

Algemene voorwaarden van Cosycottageatthelake (Maria Van den Steen)

Artikel 1 Definities

1. Cosycottageatthelake is gevestigd te Geel in België, KBO 1010.009.728, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Cosycottageatthelake .

2. De wederepartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als de klant.

Artikel 2 Toepassingsgebied

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, voorstellen, offertes, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van goederen en/of diensten door of namens **Cosycottageatthelake**, aan de klant en maken er integraal deel van uit. Elke afwijking aan onderhavige voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk in onderling akkoord van beide partijen gebeuren.

2. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie van deze algemene voorwaarden. **Cosycottageatthelake** is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden publiceren op haar website atelier-cosycottageatthelake.com.

3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing

4. Deze voorwaarden worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn *bij de aanvaarding door de klant van haar diensten, die zij aanbiedt via haar website [www.atelier-Cosycottageatthelake .com](http://www.atelier-Cosycottageatthelake.com), en dus ook bij aanvaarding van de klant van de offerte, bestelbon of overeenkomst.*

5. De algemene voorwaarden van **Cosycottageatthelake** sluiten de algemene voorwaarden van de zakelijke klant uit, zelfs indien deze van een recentere datum zijn, behoudens haar uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord.

6. De klant erkent eveneens de offerte inclusief deze algemene voorwaarden voor de ondertekening ervan ontvangen te hebben, ze gelezen en begrepen te hebben en voldoende tijd en mogelijkheden gehad te hebben om aanpassingen of schrappingen te vragen.

Artikel 3 Producten

1. De diensten en producten worden op aanvraag en bestelling door **Cosycottageatthelake** vervaardigd of uitgevoerd. Elk afgewerkt product is hierdoor uniek en volledig op maat van de klant.

2. De foto's van de getoonde producten en uitvoeringen, afhankelijk van de verschillen in mediaschermen, kunnen variaties in kleur en vorm geven. **Cosycottageatthelake** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele afwijkingen, die geen invloed hebben op de wezenlijke kenmerken van het afgewerkte product.

Artikel 4 Informatieverstrekking

1. De klant stelt alle informatie, waaronder verzendgegevens, die voor de uitvoering van de overeenkomst relevant is tijdig beschikbaar aan **Cosycottageatthelake**.

2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. **Cosycottageatthelake** zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.

3. De klant vrijwaart **Cosycottageatthelake** voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan de voorwaarden vermeld in dit artikel.

4. **Cosycottageatthelake** is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

Artikel 5 Overeenkomst

1. De aanvraag tot samenwerking komt tot stand via de website, via mail of via sociale media. Deze aanvraag wordt steeds in detail besproken volgens de geldende procedure beschreven op atelier-cosycottageatthelake.com.

2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod en/of offerte heeft aanvaard en voldoet aan de gestelde voorwaarden.

3. Voor het uitvoeren van bepaalde ingrijpende opdrachten wordt een voorschot gevraagd. De bestelling wordt definitief in behandeling genomen van zodra het te betalen overeengekomen voorschot op de rekening van **Cosycottageatthelake** staat. Het rekeningnummer wordt steeds vermeld op offerte, bestelbon en factuur.

Indien het overeengekomen bedrag niet binnen 14 dagen na kennisgeving van het voorschot betaald is de overeenkomst nietig en wordt de bestelling geannuleerd.

4. **Cosycottageatthelake** bevestigt de aanvaarding van het aanbod door een orderbevestiging /bestelbon via mail.

5. **Cosycottageatthelake** zorgt voor een veilige web-omgeving. Gegevens van de klant zullen met technische en organisatorische maatregelen worden beveiligd. Cosycottageatthelake gebruikt GDPR conforme diensten van Wix.com Ltd. om klantgegevens te verzamelen en op te slaan.

6. **Cosycottageatthelake** behoudt zich het recht voor, om elke bestelling van een klant met wie er een geschil bestaat over de betaling van een eerdere bestelling, te annuleren of te weigeren.

Artikel 6 Tarieven, herzieningen en betalingen

1. De prijzen vermeld in ons aanbod, zoals in de bestekken en offertes worden steeds opgesteld in euro's, inclusief BTW (21%) en exclusief verzendingskosten.

2. De prijzen vermeld in de bestekken en offertes zijn slechts geldig tot en met de daarop voorziene vervaldatum. Wanneer de klant het bestek of de prijsofferte niet aanvaardt binnen deze aangegeven termijn, zal **Cosycottageatthelake** haar bestekken of prijsoffertes kunnen aanpassen. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte ongewijzigd ondertekent en terugzendt naar **Cosycottageatthelake**.

3. Elk bestek en elke offerte is opgesteld in functie van de gegevens die de klant ons op het ogenblik van de prijsaanvraag heeft verstrekt. Indien blijkt dat deze niet correct zijn kunnen wij de oorspronkelijke offerte aanpassen aan de hand van de werkelijke situatie.

4. Wanneer na aanvaarding van de offerte de klant wijzigingen wenst aan te brengen aan de opdracht, de scope en/of de functionaliteiten, *zullen hiervoor op basis van de aanpassingen een extra prijsberekening en bijkomende offerte worden gemaakt, die eveneens dient goedgekeurd te worden en zal worden aangerekend*, tenzij anders afgesproken. Wij hebben het recht om in afwachting van een akkoord over al deze aanpassingen de gehele uitvoering op te schorten.

5. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.

7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of opschorting van betaling van de klant zijn de vorderingen van **Cosycottageatthelake** onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel reeds verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

Artikel 7 Termijn van uitvoering

1. Elke termijn van uitvoering van de bestelling, indien deze wordt vermeld, wordt, voor zover wettelijk toegestaan, slechts op indicatieve wijze aangeduid tenzij voorafgaandelijk schriftelijk werd overeengekomen deze als essentieel en bindend te beschouwen. Wanneer er geen termijn werd bepaald, zal de opdracht worden uitgevoerd binnen een redelijke termijn. **Cosycottageatthelake** gaat hierbij een inspanningsverbintenis aan tot het zo nauwkeurig mogelijk respecteren van de opgegeven termijn.

2. Laattijdigheid in de levering of uitvoering van de bestelling/opdracht laat aan de klant niet toe de bestelling af te zeggen of schadevergoeding te vorderen en/of zijn betalingsverplichtingen op te schorten. Hoe dan ook zal elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hindernis vormt of **Cosycottageatthelake** er toe dwingt de bestelling tijdelijk of definitief stil te leggen, als een geval van overmacht worden beschouwd, zo o.m. (maar niet-limitatief) ongevallen, stakingen, pandemie, epidemie, tekort aan materiaal, storingen en moeilijkheden inzake transport, enz. ... hetzij **Cosycottageatthelake** zelf hetzij bij haar leveranciers. Wij brengen de klant hiervan steeds zo snel mogelijk op de hoogte.

3. De tijdelijke opschorting van de opdracht door overmacht en/of onvoorzienbare omstandigheden brengt, van rechtswege en zonder schadevergoeding, met zich dat de oorspronkelijk voorziene uitvoeringstermijn verlengd wordt met een periode gelijk aan de opschortingstermijn te vermeerderen met de tijd die nodig is de uitvoering weer op te starten. Een tenietgaan of beschadiging door toeval, door overmacht, of door de eigen fout van de klant of van personen voor wie hij instaat of die hij bij hem toelaat of duldt, is nooit ten laste van **Cosycottageatthelake**.

Artikel 8 Betaling

1. Na het uitvoeren van de bestelling, wordt de eindafrekening/factuur onmiddellijk per mail overgemaakt aan de klant.
2. Bij ontvangst van de eindafrekening gaat de klant onmiddellijk over tot betaling van het volledige bedrag zoals vermeld op de eindrekening/factuur. Deze betaling geschiedt per overschrijving op de bankrekeningnummer van **Cosycottageatthelake**, die wordt vermeld op de eindafrekening/factuur.

Artikel 9 Eigendom

1. Alle producten, materialen en benodigdheden, alsmede de uitgevoerde werken blijven eigendom van **Cosycottageatthelake** tot na de integrale betaling van haar facturen in hoofdsom en aankleven. De overdracht vindt pas plaats nadat de volledige som, zoals vermeld in de bestelbon en op de factuur, betaald is.

Artikel 10 Levering en bezorging

1. Als verzendadres geldt het adres dat de klant heeft opgegeven.
2. **Cosycottageatthelake** is enkel gehouden te leveren in de door haar aangegeven leveringsgebieden vermeld op haar website, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. **Cosycottageatthelake** streeft ernaar, na ontvangst van de betaling van de eindafrekening op haar bankrekeningnummer, de bestelling binnen 3-7 werkdagen klaar te maken voor verzending en daadwerkelijk te verzenden, tenzij een andere termijn is afgesproken.
4. Eventuele douanerechten, andere lokale belastingen, invoerrechten of staatsbelastingen kunnen verschuldigd zijn. De klant is als enige aansprakelijk voor dergelijke kosten.
5. **Cosycottageatthelake** levert haar afgewerkte producten in de vorm van een pakketverzending. Binnen België werken we samen met B-post. In andere landen binnen Europa gebeurt dit met PostNL of DHL.
6. De verzending wordt steeds voorzien van een tracking systeem. Er wordt eventueel geleverd tegen ontvangst met handtekening.
7. De levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden van zodra de bestelling door **Cosycottageatthelake** is overhandigd aan de pakkservice, die deze zonder voorbehoud heeft aanvaard.
8. De bestelling zal in perfecte staat en zorgvuldig ingepakt afgeleverd worden aan de pakkservice. **Cosycottageatthelake** maakt hiervan een bewijsfoto.
9. In geval van een specifiek verzoek van de klant betreffende de voorwaarden voor de verpakking of het transport van de bestelde producten, naar behoren schriftelijk aanvaard door **Cosycottageatthelake**, zullen de daaraan verbonden kosten het voorwerp uitmaken van een specifieke bijkomende facturatie, gebaseerd op een kostenraming die eerder schriftelijk werd aanvaard door de klant.
10. **Cosycottageatthelake** is niet aansprakelijk voor vertraging van levertijden of voor eventuele beschadigingen of verloren geraken van de verzending door de pakkservice.

Artikel 11 Herroepingsrecht

1. In het algemeen heeft de klant voor kant en klare producten een bedenktijd van 14 kalenderdagen om de aankoop van deze producten te ontbinden. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant het product heeft ontvangen.
2. **Cosycottageatthelake** vervaardigt en verkoopt uitsluitend diensten, bestellingen en producten in uitdrukkelijke opdracht en op maat van de klant (zie bepalingen in artikel 3 van deze algemene voorwaarden). In dit geval, vallen deze niet onder de regel van herroeping beschreven in lid 1 van dit artikel.
3. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op zakelijke overeenkomsten.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. De uitvoering van de werken zal gebeuren volgens de regels van het goed vakmanschap.
2. Alle producten die vervaardigd worden door **Cosycottageatthelake** worden zo exact mogelijk weergegeven en omschreven. Mocht er zich toch een fout voordoen, of de kleur wijkt af, dan kan **Cosycottageatthelake** hier niet aansprakelijk voor gesteld worden.

3. **Cosycottageatthelake** is niet aansprakelijk voor afwijkingen van digitale ontwerpen/versies. Elke opdracht is handwerk en kan hierdoor afwijken.

4. **Cosycottageatthelake** kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van haar producten.

5. **Cosycottageatthelake** is niet verantwoordelijk voor de veiligheid van de klant.

6. **Cosycottageatthelake** is niet aansprakelijk voor het ontstaan van allergische reacties op de stoffen of materialen, die onderdeel zijn van het product of de verleende dienst.

7. De aansprakelijkheid van **Cosycottageatthelake** is steeds beperkt tot een vermindering van de prijs of, in voorkomend geval en maximaal, tot een kwijtschelding van de uitstaande betaling, welke vergoeding partijen alsdan aanvaarden als finale schikking tot slot van alle rekeningen. Elke prijsvermindering zal worden vastgesteld op basis van de ernst van de naar recht genoegzaam bewezen fouten.

8. De klant vrijwaart **Cosycottageatthelake** tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door hem geleverde producten.

Artikel 13 Intellectueel eigendomsrecht

1. De inhoud van de website <https://www.atelier-cosycottageatthelake.com> is eigendom van **Cosycottageatthelake** en wordt beschermd door de Belgische en internationale wetgeving met betrekking tot intellectueel eigendom. Elke reproductie, geheel of gedeeltelijk, en elke verspreiding van de inhoud is strikt verboden en kan een inbreuk op het auteursrecht vormen.

2. Het intellectueel eigendomsrecht op het merk, de handelsnaam, de ontwerpen en afbeeldingen van **Cosycottageatthelake** of die een onderdeel zijn van haar website, berusten bij **Cosycottageatthelake** en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt of gereproduceerd.

3. Elke inbreuk op dit artikel wordt vervolgd en geeft recht op schadevergoeding.

Artikel 14 Klachten en geschillen

1. De klant is verplicht om klachten over de bestelling uiterlijk 7 kalenderdagen na de ontvangst van de bestelling schriftelijk en gemotiveerd via mail aan **Cosycottageatthelake** kenbaar te maken. Het emailadres is mary@cosycottageatthelake.com.

2. **Cosycottageatthelake** zal steeds trachten, eventuele klachten in der minne op te lossen.

3. Wanneer de klacht gaat over een beschadigde verpakking of beschadiging van het product bij levering, vraagt **Cosycottageatthelake** aan de klant, om hierover eerst en vooral de bezorger aan te spreken en te vragen om hieromtrent een aantekening te maken en actie te ondernemen. **Cosycottageatthelake** kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele schade ontstaan tijdens het bezorgen van het pakket aan de klant.

4. Partijen zullen enkel een beroep een rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg bij te leggen. De rechter bevoegd, om in dat geval het geschil te behandelen, bevindt zich in het arrondissement waarin **Cosycottageatthelake** is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

5. Op deze algemene voorwaarden is het Belgische recht van toepassing.

Opgemaakt op 12/11/2024